INSIGHTSOFTWARE PROFESSIONAL SERVICES OFFERINGS
FOR CUBEWARE SOFTWARE

PROFESSIONAL SERVICES OFFERING[1]	DESCRIPTION CUBEWARE T&M PROFESSIONAL SERVICES WITH NO STATEMENT OF WORK

Professional Services Package	**Offering Name: Cubeware Time and Material Professional Services with no Statement of Work**
	
	These terms apply to Cubeware Time and Material Services ordered without a Statement of Work (SOW). When a SOW is signed between the parties, the SOW takes precedence.
	
	Description of Services
	• These services are remote professional services hours provided by insightsoftware consultants. By way of example, these hours can be used for:
	
	  • Relational and multidimensional database modeling
	  • Development and or adaptation of interfaces / data management
	  • Development of workflow processes
	  • Report design, report creation
	  • Software upgrades, if new versions are available and the necessary technical adjustments
	  • System testing, data plausibility checks
	  • Help with new product functions
	  • Documentation
	  • Support with changes to the product configuration
	  • Project management (20% of the contracted time)
	
	• The definition of the scope of the services and the timing of the consulting services must be agreed in advance between the customer and insightsoftware.
	• If the customer cancels an agreed appointment within 10 working days (Mon-Fri), the cancellation costs shall amount to 50% of the daily rate, unless the consultant can be deployed with other customers. If the client cancels an agreed appointment at short notice, i.e. within 5 working days before the appointment, the client shall bear costs amounting to 75% of the hourly rate. Irrespective of this, the customer shall in any case also bear the non-cancellable costs for hotel, flight or rental car or any cancellation and rebooking fees incurred if an on-site assignment has been agreed.
	• The consulting services included in this order expire 12 months from the date of the written order.

BERATUNGS-ANGEBOT	**BESCHREIBUNG** **CUBEWARE T&M BERATUNGSLEISTUNGEN OHNE LEISTUNGBESCHREIBUNG**

BERATUNGS-LEISTUNGS-PAKET	**Cubeware Time & Material Beratungsleistungen ohne Leistungsbeschreibung**
	Diese Bedingungen gelten für Cubeware Beratungsdienstleistungen, die ohne eine Leistungsbeschreibung (SOW) bestellt werden. Wenn ein SOW zwischen den Parteien unterzeichnet wird, hat dieser Vorrang.
	
	Beschreibung der Leistungen
	• Leistungen sind von insightsoftware-Beratern aufgewandte Stunden für Remote-Beratungsleistungen. Die Stunden können beispielsweise genutzt werden für:
	
	  • Relationale und multidimensionale Datenbank-Modellierungen
	  • Aufbau und oder Anpassung von Schnittstellen / Datenmanagement
	  • Aufbau von Workflow-Prozessen
	  • Berichtsdesign, Berichterstellung
	  • Software-Updates, sofern neue Versionen verfügbar sowie daraus resultierende technische Anpassungen
	  • Systemtest, Plausibilisierungen
	  • Hilfe bei neuen Produktfunktionen
	  • Dokumentation
	  • Unterstützung bei Änderungen der Produktkonfiguration
	  • Projektmanagement (20% der beauftragten Zeit)
	
	• Die inhaltliche Definition der Leistungen sowie die zeitliche Erbringung der Beratungsleistungen muss vorab zwischen Kunde und insightsoftware festgelegt werden.
	• Bei Absagen eines fest vereinbarten Termins durch den Kunden binnen 10 Arbeitstagen (Mo-Fr) belaufen sich die Stornierungskosten auf 50 % des Tagessatzes, soweit der/die Berater(in) nicht bei anderen Kunden eingesetzt werden kann. Sagt der Kunde einen fest vereinbarten Termin kurzfristig, d.h. binnen 5 Arbeitstagen vor dem Termin ab, so trägt er Kosten in Höhe von 75 % des Stundensatzes. Unabhängig davon trägt der Kunde in jedem Fall auch die nicht stornierbaren Kosten für Hotel, Flug oder Mietwagen bzw. anfallende Storno- und Umbuchungsgebühren, sofern ein Vor-Ort-Einsatz vereinbart wurde.
	• Die in dieser Bestellung enthaltenen Beratungsleistungen verfallen nach 12 Monaten ab dem Datum der schriftlichen Beauftragung.