INSIGHTSOFTWARE PROFESSIONAL SERVICES OFFERINGS:
PROFESSIONAL SERVICES WITH NO STATEMENT OF WORK - T&M UNDER 25 HOURS
(IDL)

PROFESSIONAL SERVICES OFFERING[1]	DESCRIPTION PROFESSIONAL SERVICES WITH NO STATEMENT OF WORK – TIME AND MATERIALS UNDER 25 HOURS

Professional Services Package	**Offering Name: Professional Services with no Statement of Work – Time and Materials under 25 hours:**
	
	Description of Services
	• These services are remote professional services hours provided by insightsoftware consultants. By way of example, these hours can be used for:
	  • Consulting on the preparation of consolidated financial statements
	  • Report design, report creation
	  • Software upgrades, if new versions are available and the necessary technical adjustments
	  • System testing, data plausibility checks
	  • Help with new product functions
	  • Documentation
	  • Support with changes to the product configuration
	  • Project management (20% of the contracted time)
	
	• The definition of the scope of the services and the timing of the consulting services must be agreed in advance between the customer and insightsoftware.
	• These services cannot be used as an extension of existing projects or as part of an initial introduction or installation.
	• If the customer cancels an agreed appointment within 10 working days (Mon-Fri), the cancellation costs shall amount to 50% of the daily rate, unless the consultant can be deployed with other customers. If the client cancels an agreed appointment at short notice, i.e. within 5 working days before the appointment, the client shall bear costs amounting to 75% of the hourly rate. Irrespective of this, the customer shall in any case also bear the non-cancellable costs for hotel, flight or rental car or any cancellation and rebooking fees incurred if an on-site assignment has been agreed.
	• The consulting services included in this order expire 12 months from the date of the written order.

BERATUNGS-ANGEBOT	**BESCHREIBUNG** **BERATUNGSLEISTUNGEN OHNE LEISTUNGBESCHREIBUNG – NACH AUFWAND KLEINER 25 STUNDEN**

BERATUNGS-LEISTUNGS-PAKET	**Beratungsleistungen ohne Leistungsbeschreibung – nach Aufwand kleiner 25 Stunden**
	
	Beschreibung der Leistungen
	• Leistungen sind von insightsoftware-Beratern aufgewandte Stunden für Remote-Beratungsleistungen. Die Stunden können beispielsweise genutzt werden für:
	
	  • Beratung bei der Erstellung von Konzernabschlüssen
	  • Berichtsdesign, Berichterstellung
	  • Software-Updates, sofern neue Versionen verfügbar sowie daraus resultierende technische Anpassungen
	  • Systemtest, Plausibilisierungen
	  • Hilfe bei neuen Produktfunktionen
	  • Dokumentation
	  • Unterstützung bei Änderungen der Produktkonfiguration
	  • Projektmanagement (20% der beauftragten Zeit)
	
	• Die inhaltliche Definition der Leistungen sowie die zeitliche Erbringung der Beratungsleistungen muss vorab zwischen Kunde und insightsoftware festgelegt werden.
	• Diese Leistungen können weder als eine Erweiterung vorhandener Projekte noch im Rahmen einer Ersteinführung oder Erstinstallation genutzt werden.
	• Bei Absagen eines fest vereinbarten Termins durch den Kunden binnen 10 Arbeitstagen (Mo-Fr) belaufen sich die Stornierungskosten auf 50 % des Tagessatzes, soweit der/die Berater(in) nicht bei anderen Kunden eingesetzt werden kann. Sagt der Kunde einen fest vereinbarten Termin kurzfristig, d.h. binnen 5 Arbeitstagen vor dem Termin ab, so trägt er Kosten in Höhe von 75 % des Stundensatzes. Unabhängig davon trägt der Kunde in jedem Fall auch die nicht stornierbaren Kosten für Hotel, Flug oder Mietwagen bzw. anfallende Storno- und Umbuchungsgebühren, sofern ein Vor-Ort-Einsatz vereinbart wurde.
	• Die in dieser Bestellung enthaltenen Beratungsleistungen verfallen nach 12 Monaten ab dem Datum der schriftlichen Beauftragung.

INSIGHTSOFTWARE PROFESSIONAL SERVICES OFFERINGS:
PROFESSIONAL SERVICES WITH NO STATEMENT OF WORK - T&M UP TO 40 HOURS
(IDL)

PROFESSIONAL SERVICES OFFERING[1]	DESCRIPTION PROFESSIONAL SERVICES WITH NO STATEMENT OF WORK – TIME AND MATERIALS UP TO 40 HOURS

Professional Services Package	**Offering Name: Professional Services with no Statement of Work – Time and Materials up to 40 hours:**
	
	Description of Services
	• These services are remote professional services hours provided by insightsoftware consultants. By way of example, these hours can be used for:
	  • Consulting on the preparation of consolidated financial statements
	  • Report design, report creation
	  • Software upgrades, if new versions are available and the necessary technical adjustments
	  • System testing, data plausibility checks
	  • Help with new product functions
	  • Documentation
	  • Support with changes to the product configuration
	  • Project management (20% of the contracted time)
	
	• The definition of the scope of the services and the timing of the consulting services must be agreed in advance between the customer and insightsoftware.
	• These services cannot be used as an extension of existing projects or as part of an initial introduction or installation.
	• If the customer cancels an agreed appointment within 10 working days (Mon-Fri), the cancellation costs shall amount to 50% of the daily rate, unless the consultant can be deployed with other customers. If the client cancels an agreed appointment at short notice, i.e. within 5 working days before the appointment, the client shall bear costs amounting to 75% of the hourly rate. Irrespective of this, the customer shall in any case also bear the non-cancellable costs for hotel, flight or rental car or any cancellation and rebooking fees incurred if an on-site assignment has been agreed.
	• The consulting services included in this order expire 12 months from the date of the written order.

BERATUNGS-ANGEBOT	**BESCHREIBUNG** **BERATUNGSLEISTUNGEN OHNE LEISTUNGBESCHREIBUNG – BASIEREND AUF EINEM AUFWAND VON BIS ZU 40 STUNDEN**

BERATUNGS-LEISTUNGS-PAKET	**Beratungsleistungen ohne Leistungsbeschreibung – basierend auf einem Aufwand von bis zu 40 Stunden**
	
	Beschreibung der Leistungen
	• Leistungen sind von insightsoftware-Beratern aufgewandte Stunden für Remote-Beratungsleistungen. Die Stunden können beispielsweise genutzt werden für:
	
	  • Beratung bei der Erstellung von Konzernabschlüssen
	  • Berichtsdesign, Berichterstellung
	  • Software-Updates, sofern neue Versionen verfügbar sowie daraus resultierende technische Anpassungen
	  • Systemtest, Plausibilisierungen
	  • Hilfe bei neuen Produktfunktionen
	  • Dokumentation
	  • Unterstützung bei Änderungen der Produktkonfiguration
	  • Projektmanagement (20% der beauftragten Zeit)
	
	• Die inhaltliche Definition der Leistungen sowie die zeitliche Erbringung der Beratungsleistungen muss vorab zwischen Kunde und insightsoftware festgelegt werden.
	• Diese Leistungen können weder als eine Erweiterung vorhandener Projekte noch im Rahmen einer Ersteinführung oder Erstinstallation genutzt werden.
	• Bei Absagen eines fest vereinbarten Termins durch den Kunden binnen 10 Arbeitstagen (Mo-Fr) belaufen sich die Stornierungskosten auf 50 % des Tagessatzes, soweit der/die Berater(in) nicht bei anderen Kunden eingesetzt werden kann. Sagt der Kunde einen fest vereinbarten Termin kurzfristig, d.h. binnen 5 Arbeitstagen vor dem Termin ab, so trägt er Kosten in Höhe von 75 % des Stundensatzes. Unabhängig davon trägt der Kunde in jedem Fall auch die nicht stornierbaren Kosten für Hotel, Flug oder Mietwagen bzw. anfallende Storno- und Umbuchungsgebühren, sofern ein Vor-Ort-Einsatz vereinbart wurde.
	• Die in dieser Bestellung enthaltenen Beratungsleistungen verfallen nach 12 Monaten ab dem Datum der schriftlichen Beauftragung.