**INSIGHTSOFTWARE PROFESSIONAL SERVICES OFFERINGS:**
**PROFESSIONAL SERVICES WITH NO STATEMENT OF WORK - T&M UNDER 25 HOURS**
**(Viareport Conso & Report and Viareport Lease)**

| PROFESSIONAL SERVICES OFFERING[1] | DESCRIPTION<br>PROFESSIONAL SERVICES WITH NO STATEMENT OF WORK – TIME AND MATERIALS UNDER 25 HOURS |
|---|---|
| **Professional Services Package** | **Offering Name: Professional Services with no Statement of Work – Time and Materials under 25 hours:**<br><br>Description of Services<br>• These services are remote professional services hours provided by insightsoftware consultants. By way of example, these hours can be used for:<br>  • Consulting on the preparation of consolidated financial statements<br>  • Report design, report creation<br>  • Software upgrades, if new versions are available and the necessary technical adjustments<br>  • System testing, data plausibility checks<br>  • Help with new product functions<br>  • Documentation<br>  • Support with changes to the product configuration<br>  • Project management (20% of the contracted time)<br><br>• The definition of the scope of the services and the timing of the consulting services must be agreed in advance between the customer and insightsoftware.<br>• These services cannot be used as an extension of existing projects or as part of an initial introduction or installation.<br>• The consulting services included in this order expire 12 months from the date of the written order. |
| **OFFRE DE PRESTATIONS DE SERVICES** | **DESCRIPTION**<br>**PRESTATIONS SANS ENONCE DES TRAVAUX – REGIE EN DESSOUS DE 25 HEURES** |
| **Pack de Prestations de Services** | **Nom de l'offre: Prestations sans énoncé des travaux – Régie en dessous de 25 heures:**<br><br>Description des Services<br>• Ces services sont des heures de prestations, fournies à distance par des consultants d'insightsoftware en mode Régie. Ces heures peuvent, par exemple, être consacrées à :<br>  • Consultation sur la préparation d'états financiers consolidés.<br>  • Conception et création de rapports.<br>  • Les mises à jour logicielles lorsque de nouvelles versions sont disponibles, ainsi que les ajustements techniques lies si nécessaires<br>  • Tests Système, contrôles de cohérence des données<br>  • Assistance à l'utilisation de nouvelles fonctions du produit<br>  • Documentation<br>  • Support pour les évolutions du paramétrage<br>  • Gestion du projet (20% du temps contracté)<br><br>• La définition du périmètre des prestations et le calendrier de livraison des services doivent être convenus à l'avance entre le Client et insightsoftware<br>• Ces services ne peuvent pas être utilisés comme une extension de projets existants ou dans le cadre d'une mise en place ou installation initiale.<br>• Les services de conseil inclus dans cette commande expirent 12 mois après la date de la commande écrite |

**INSIGHTSOFTWARE PROFESSIONAL SERVICES OFFERINGS:**
**PROFESSIONAL SERVICES WITH NO STATEMENT OF WORK - T&M UP TO 40 HOURS**
**(Viareport Conso & Report and Viareport Lease)**

| PROFESSIONAL SERVICES OFFERING[1] | DESCRIPTION<br>PROFESSIONAL SERVICES WITH NO STATEMENT OF WORK – TIME AND MATERIALS UP TO 40 HOURS |
|---|---|
| **Professional Services Package** | **Offering Name: Professional Services with no Statement of Work – Time and Materials up to 40 hours:**<br><br>Description of Services<br>• These services are remote professional services hours provided by insightsoftware consultants. By way of example, these hours can be used for:<br>  ◦ Consulting on the preparation of consolidated financial statements<br>  ◦ Report design, report creation<br>  ◦ Software upgrades, if new versions are available and the necessary technical adjustments<br>  ◦ System testing, data plausibility checks<br>  ◦ Help with new product functions<br>  ◦ Documentation<br>  ◦ Support with changes to the product configuration<br>  ◦ Project management (20% of the contracted time)<br><br>• The definition of the scope of the services and the timing of the consulting services must be agreed in advance between the customer and insightsoftware.<br>• These services cannot be used as an extension of existing projects or as part of an initial introduction or installation.<br>• The consulting services included in this order expire 12 months from the date of the written order. |
| **OFFRE DE PRESTATIONS DE SERVICES** | **DESCRIPTION**<br>**PRESTATIONS SANS ENONCE DES TRAVAUX – EN REGIE, JUSQU'A 40 HEURES** |
| **Pack de Prestations de Services** | **Nom de l'offre: Prestations sans énoncé des travaux – en Régie, jusqu'à 40 heures:**<br><br>Description des Services<br>• Ces services sont des heures de prestations, fournies à distance par des consultants d'insightsoftware en mode Régie. Ces heures peuvent, par exemple, être consacrées à :<br>  ◦ Consultation sur la préparation d'états financiers consolidés.<br>  ◦ Conception et création de rapports.<br>  ◦ Les mises à jour logicielles lorsque de nouvelles versions sont disponibles, ainsi que les ajustements techniques lies si nécessaires<br>  ◦ Tests Système, contrôles de cohérence des données<br>  ◦ Assistance à l'utilisation de nouvelles fonctions du produit<br>  ◦ Documentation<br>  ◦ Support pour les évolutions du paramétrage<br>  ◦ Gestion du projet (20% du temps contracté)<br><br>• La définition du périmètre des prestations et le calendrier de livraison des services doivent être convenus à l'avance entre le Client et insightsoftware<br>• Ces services ne peuvent pas être utilisés comme une extension de projets existants ou dans le cadre d'une mise en place ou installation initiale.<br>• Les services de conseil inclus dans cette commande expirent 12 mois après la date de la commande écrite |